

Verhaltenskodex

hmd-software AG

Abt-Gregor-Danner-Str. 2
82346 Andechs
Version: 1.3 – April 2022



WIR MACHEN BÜROKRATIE EINFACH

Verhaltenskodex

Sinn & Zweck dieses Verhaltenskodex

- Nachhaltigkeit, Kundenbindung, Kundenzufriedenheit und Umweltschutz sind Themen, die bei der hmd-software AG einen sehr hohen Stellenwert genießen.
- Mit unserem Leitspruch „**WIR MACHEN BÜROKRATIE EINFACH**“ möchten wir gemeinsam mit unseren Kunden den Bereich Software für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Unternehmen einfach, anwenderfreundlich und leistungsstark anbieten.
- In diesem Sinne formuliert der Kodex die maßgeblichen Richtlinien für das Verhalten und Wirken von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern untereinander, wie auch gegenüber Geschäftspartnern, Kunden, Lieferanten und anderen Organisationen. Gemäß diesen Richtlinien respektieren und berücksichtigen wir alle lokalen Gesetze und Bestimmungen.



Verhaltenskodex

Sinn & Zweck dieses Verhaltenskodex

- Dieser Verhaltenskodex (Code of Conduct) ist ohne jede Einschränkung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der hmd-software AG maßgebend. Er legt nicht verhandelbare Verhaltensrichtlinien fest, die jeder einzuhalten hat. Gemeinsam und in sämtlichen Bereichen tragen alle Mitarbeitenden, in Verbindung mit diesen Grundsätzen, in deren täglicher Arbeit zum Ruf des Unternehmens bei und geben unserem Leitspruch „WIR MACHEN BÜROKRATIE EINFACH“ immer neue Impulse.



Verhaltenskodex

Geschäftspartner & Organisation

■ Unsere Produkte

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht unsere Software für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Unternehmen. Durch innovative Ideen, technische Neuerungen, Teamleistung, gesetzeskonforme Umsetzungen und jahrzehntelange Erfahrung bieten wir eine solide und erfolgreiche Basis für die Geschäfte unserer Kunden.

■ Unsere Kunden

Unsere Kunden verdienen, neben unserer Software, die größtmögliche Aufmerksamkeit. Über unseren schnellen, kompetenten und freundlichen Service in allen Bereichen definieren wir diese Beziehung und möchten diese Verbindung als Partner immer weiter ausbauen, um gemeinsam erfolgreich arbeiten zu können.



Verhaltenskodex

Geschäftspartner & Organisation

■ **Unsere Lieferanten & Dienstleister**

Bei der Auswahl unserer Lieferanten und Dienstleister gehen wir mit größter Sorgfalt, Gewissenhaftigkeit und Diskretion vor. Dies erwarten wir auch im Gegenzug von unseren Lieferanten und Dienstleistern.

■ **Datenschutz, Datensicherheit & Vertrauen**

Der verantwortungsvolle und vertrauliche Umgang mit Informationen unserer Kunden wird als sehr hohes Gut empfunden. Wir arbeiten nach den geltenden Datenschutzgesetzen.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist für sein Handeln in diesem Bereich selbst verantwortlich und muss sich dieser Herausforderung jeden Tag aufs Neue stellen.



Verhaltenskodex

Geschäftspartner & Organisation

■ Vorschriften & Kommunikation

Die gesamte Belegschaft der hmd-software AG hat sich den Vorschriften und der Einhaltung von geltenden Gesetzen zu unterwerfen. Jeder ist persönlich für sein Handeln und die Einhaltung rechtlicher Bestimmungen verantwortlich. Im Rahmen unserer gesamten offenen und nachvollziehbaren Kommunikation mit Kunden, Lieferanten, Kolleginnen und Kollegen, Geschäftspartnern und Organisationen legen wir die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

■ Integrität

Vorteilsnahme, Bestechung und Korruption sind strikt untersagt. Illegale Geschenke oder Dienstleistungen jeglicher Form werden von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weder angeboten, noch angenommen.



Verhaltenskodex

Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

■ Gleichberechtigung

Die hmd-software AG ist einer der führenden Anbieter im Bereich von Software für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Unternehmen. Die Arbeit im Team, eine gesunde Arbeitsatmosphäre, die Qualifikationen und Fähigkeiten eines jeden Einzelnen stehen als Definition ihrer Leistung an erster Stelle. Jegliche Art der Diskriminierung, egal in welcher Form, wird abgelehnt und muss von den Vorgesetzten weiterverfolgt werden.



Verhaltenskodex

Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

- **Konflikte in der Berufsausübung**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zur Vermeidung von Situationen aufgerufen, in denen Konflikte zwischen beruflichem und privatem Handeln entstehen könnten. Außerdem sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angehalten, einen nahenden Konflikt der Geschäftsleitung zu melden, um eine einvernehmliche Lösung zu erarbeiten.

- **Zwangsarbeit / Kinderarbeit**

Das Unternehmen lehnt jegliche Art von Zwangs- oder Kinderarbeit ab.



Verhaltenskodex

Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

■ **Datenschutz, Datensicherheit & Vertrauen**

Die vereinbarte Datenschutzerklärung gilt für alle im Unternehmen Beschäftigten. Personenbezogene Daten werden in allen Bereichen nur solange aufbewahrt, wie diese zur korrekten Ausführung der Prozesse im Unternehmen notwendig sind.

■ **Umweltschutz**

Als Ökozertifiziertes Unternehmen sind wir permanent bestrebt unsere hohen Standards, was die Minimierung des Rohstoffverbrauchs betrifft, einzuhalten und so die Belastung der Umwelt so gering wie möglich zu halten. Die Ausschöpfung der technischen Möglichkeiten zur Reduzierung der Umweltbelastung wird immer weiter vorangetrieben.



Verhaltenskodex

Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

■ Sicherheit, Gesundheit & Schutz

Allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern steht zur Ausübung Ihrer Tätigkeit ein, sowohl in technischer als auch gesundheitlicher Hinsicht auf aktuellem Stand, ausgestatteter Arbeitsplatz zur Verfügung. Moderne EDV- und Kommunikationsmittel, Ernährungs-, Sport- und Freizeitaktivitäten sowie lärmreduzierende Maßnahmen tragen erheblich zu einer gesunden Arbeitsumgebung bei. Im Rahmen der Öko-Zertifizierung wird auch der Arbeitsschutz im gesamten Unternehmen gewährleistet.



Verhaltenskodex

Firmenwerte & geistiges Eigentum

■ Firmenwert

Das Gebäude, überlassene Firmenfahrzeuge, Präsentationsmaterialien, technische Geräte, usw. sind mit größter Sorgfalt zu behandeln. Ein Verlust, Diebstahl, eine Beschädigung oder gar eine Zerstörung ist umgehend der Geschäftsleitung zu melden. Auch alle immateriellen Gegenstände wie Software, Lizenzen, Fremdprodukte, etc. dürfen nur im Rahmen der Tätigkeit für das Unternehmen genutzt werden. Eine Weitergabe zur Fremdnutzung ist für alle im Unternehmen vorhandenen materiellen und immateriellen Werte untersagt.



Verhaltenskodex

Firmenwerte & geistiges Eigentum

■ Geistiges Eigentum

Als mittelständisches Unternehmen in der Softwarebranche stehen wir permanent auf dem Prüfstand. Unsere innovativen Ideen & Lösungen sind ein überlebenswichtiges Gut, um am Markt bestehen zu können. Deshalb muss unser geistiges Eigentum in jeder Form geschützt werden und darf nicht an Unbefugte oder Dritte weitergegeben werden. Dies gilt sowohl für Ideen in der Umsetzung, für die technische Planung und selbstverständlich für bereits umgesetzte Softwareentwicklungen.



Verhaltenskodex

Wirtschaftliches Wachstum & Finanzielle Ordnung

- Die Verbreitung unserer Software trägt zum maßgeblichen wirtschaftlichen Wachstum des Unternehmens bei. Unterstützt werden wir bei der Überwachung der Aktivitäten durch das Reportingsystem in unserer Rechnungswesensoftware, welches der Geschäftsleitung in Echtzeit zur Verfügung steht.



Verhaltenskodex

Überwachung & Einhaltung

■ **Umsetzung**

Die Vorgesetzten in allen Abteilungen sind zur Umsetzung, Überwachung und Schulung des Verhaltenskodex angehalten. Die jeweiligen Berichte werden der Geschäftsleitung oder dem Gremium zur Verfügung gestellt.

■ **Verletzungen des Verhaltenskodex**

Dieser Verhaltenskodex ist für ausnahmslos alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der hmd-software AG, an allen Standorten, zu jeder Zeit und unabhängig von der Position im Unternehmen, absolut bindend.

Zu widerhandlungen werden juristisch verfolgt oder mit Disziplinarmaßnahmen belegt. Die Umsetzung der Richtlinien liegt in der eigenen Verantwortung eines jeden Einzelnen.



Verhaltenskodex

Überwachung & Einhaltung

■ Meldung von Verletzungen

Alle Verletzungen des Verhaltenskodex müssen dem Gremium oder der Geschäftsleitung angezeigt werden. Die Meldung einer solchen Verletzung wird absolut diskret, anonym und vertraulich behandelt.

Weitere Auskünfte erteilt die Geschäftsleitung.





WIR MACHEN BÜROKRATIE EINFACH